

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, do **CARUARU SHOPPING** inscrita no CNPJ/ME sob o nº 04.364.111/0002-19 e com sede na Cidade de Caruaru, Estado de Pernambuco, na Av. Adjar da Silva Casé, nº 800, bairro Indianópolis, temos o compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados. Dessa forma, queremos explicar nesta Política a forma como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

## POR QUE O CARUARU SHOPPING TRATA SEUS DADOS PESSOAIS?

A importância da proteção dos dados pessoais não diz respeito apenas à privacidade das suas informações pessoais e o nosso comprometimento com a segurança dos seus dados pessoais, **mas também possibilita que o titular tenha controle sobre como suas informações são utilizadas por organizações, empresas e pelo poder público.**

O Caruaru Shopping é considerado o maior shopping do interior do Norte/Nordeste, onde tem a necessidade de coletar informações pessoais para te fornecer diversos serviços, no qual tem como finalidade legítima e específica o tratamento dos dados pessoais para recrutamento e seleção de novos candidatos, admissão de colaboradores, identificação para sorteio da promoção em vigor, viabilizar o fale conosco disponibilizado no nosso site, acesso ao portal dos lojistas, comprovação de devolução do objeto encontrado, efetivar uma relação contratual com os lojistas e parceiros, fornecimento do serviço de cadeira de rodas sem custo, responder uma reclamação e/ou sugestão acerca da operação do shopping, ao se inscrever em nossa newsletter. **Estes são alguns exemplos de atividades, no qual o Caruaru Shopping tem a necessidade de tratar seus dados pessoais de maneira legítima e dentro das suas expectativas.**

## 1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
<b>Dado Pessoal</b>	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.  São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc.
<b>Tratamento</b>	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.  Este termo (e outros derivadas dele) não serão utilizados com letras maiúsculas neste documento.
<b>Titular</b>	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
<b>Empresa</b>	Somos nós, o CARUARU SHOPPING.
<b>Política</b>	É esta Política de Privacidade.

## 2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta dependem de **como você se relaciona com a Empresa e por quê**. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão

diferentes caso você seja um usuário do nosso site ou cliente dos nossos serviços fornecidos nas dependências da nossa Empresa.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com a Empresa:

<b>Finalidades de Tratamento</b>	<b>Tipos de Dados Pessoais Utilizados</b>
<b>Recrutamento &amp; seleção:</b> tem por finalidade o processamento dos dados para selecionar um candidato em um processo seletivo	Nome, e-mail, endereço, data de Nascimento, CPF, telefone para contato, sexo, histórico acadêmico, experiências profissionais pretéritas, PcD - pessoa com deficiência
<b>Admissão:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para admitir novo colaborador na organização	Nome, telefone, experiências profissionais, cursos, histórico acadêmico, foto, endereço, data de nascimento, nome do cônjuge, certidão de nascimento ou casamento, RG, CPF, comprovante de residência, título de eleitor, número do PIS, carteira de trabalho, carteira de reservista, cópia de registro de nascimento do filho menor de 14 anos, CPF dos filhos menores de 14 anos, declaração de frequência escolar dos maiores de 7 anos, cópia do CPF dos filhos, dados da conta bancária, e-mail.
<b>Fechamento de contrato:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para efetivar uma relação comercial com terceiro	Nome, RG, CPF, endereço, foto, nacionalidade, estado civil, profissão
<b>Fale conosco:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para dar retorno quando o titular utilizar o canal de comunicação exposto no nosso site	Nome, e-mail, telefone
<b>Achados e perdidos:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para comprovar devolução do objeto encontrado no interior do shopping	Nome RG, CPF
<b>Sorteios:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para identificar o titular quando ele participar de um sorteio em vigor	Nome, CPF, endereço, telefone
<b>Newsletter:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para que o titular possa receber informativos sobre o Caruaru shopping	Nome, E-mail

<b>Rede Wi-fi:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para que o titular possa fazer uso da internet no interior do Caruaru shopping	Nome, CPF
<b>Cadeiras de rodas:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para empréstimo de cadeira de rodas sem custo	Nome, data de nascimento, RG, CPF, telefone, endereço
Tem por finalidade o processamento dos dados para controle de jornada dos colaboradores do Caruaru shopping	Nome, RG, CPF, endereço, biometria, função
<b>Portal dos lojistas:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para viabilizar o acesso ao sistema dos lojistas	Nome, e-mail, usuário
<b>Mensalista:</b> Tem por finalidade o processamento dos dados para fornecer o cartão mensalista de acesso ao estacionamento do Caruaru shopping	Nome, CPF, RG (órgão expedidor), e-mail, naturalidade, endereço, telefone, CNH, placa do veículo
Tem por finalidade o processamento dos dados na hipótese de o ticket do estacionamento ser extraviado	Nome, CPF, RG (órgão expedidor), e-mail, naturalidade, endereço, telefone, CNH, placa do veículo
<b>Boletim Interno:</b> tem por finalidade o processamento dos dados para que o titular possa realizar uma queixa geral sobre a operação do Caruaru shopping	Nome, RG, CPF, telefone, endereço, e-mail, placa do veículo e modelo (quando se tratar de uma queixa sobre o dano em veículo)

### 3. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

**Os Dados Pessoais são seus** e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.

<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar <b>(a)</b> a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; <b>(b)</b> o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e <b>(c)</b> a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
<b>Revogação do consentimento</b>	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

#### AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que

uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

## 5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

## 6. COMO A Empresa PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

**Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política.** Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela Empresa. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

**Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.** Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Empresa e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Empresa, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

## 7. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Compreenda como nós usamos os *Cookies* para aprimorar sua experiência em nosso site.

### O QUE SÃO COOKIES E QUAL A SUA FINALIDADE?

Os *cookies* são pequenos arquivos de informação que são enviados para o seu computador ou celular quando um website é visitado. Os *cookies* são enviados de volta ao *website* de origem em cada visita subsequente ou para outro *website* que reconheça esses *cookies*. Os *cookies* são úteis porque permitem que um *website* reconheça o dispositivo do titular, permitindo-lhe navegar eficientemente pelas páginas, recordando também as suas preferências e melhorando em geral a experiência do titular.

Alguns dos *cookies* gerados pelo servidor terão apenas a duração de sessão e expirarão quando encerrar o *browser*.

Outros *cookies* são usados para recordar quando um titular regressa a um *website* e têm um período de duração maior. A maioria dos *browsers* aceitam *cookies* automaticamente

### **POSSO DESATIVAR OS COOKIES?**

O titular poderá modificar a configuração do seu *browser* para não aceitar ou para ser notificado cada vez que se crie um *cookie*.

A capacidade de ativar, desativar ou eliminar *cookies* também estarão disponíveis nas configurações do seu navegador. Para isso, siga as instruções no seu navegador (geralmente localizadas nas opções "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar").

Desativar um *cookie* ou uma categoria de *cookies* não apaga os mesmos do seu navegador, para tal necessita efetuar o apagamento manualmente. Este ajuste/apagamento, poderá implicar/bloquear *cookies* de outros sites.

Ao bloquear ou eliminar *cookies* usados pela Empresa é possível que não consiga disfrutar ao máximo das funcionalidades do nosso *website*.

### **COOKIES UTILIZADOS PELA EMPRESA**

#### ***Cookies* de Sessão**

São temporários, e funciona como se fosse uma memória de curto prazo ao ingressar no site. Um *cookie* de sessão é eliminado depois que você sai do *website* ou quando o navegador é fechado.

#### ***Cookies* persistentes ou primários**

Este é como se fosse uma memória de longo prazo, que ajudará o usuário a lembrar suas informações toda vez que ingressar no site. Ele registra seu hábito de navegação. O vencimento de um *cookie* persistente é determinado pelo autor do *cookie* e pode acontecer em uma determinada data ou após a passagem de um tempo da sessão.

#### ***Cookies* de Funcionalidade**

Esses *cookies* possibilitam que o *website* se recorde das escolhas que o usuário fez e oferecem funcionalidades mais exatas e recursos mais personalizados. Usados para a funcionalidade do site, sendo um recurso fundamental, mas também armazena informações do usuário.

## **8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A Empresa?**

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

**Encarregado:** [lgpd@caruarushopping.com](mailto:lgpd@caruarushopping.com)

**Endereço para correspondências:** Av. Adjar da Silva Casé  
nº 800, bairro Indianópolis, Caruaru/PE.

**E-mail para contato:** [•]

## **9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 06 de janeiro de 2023.

**Histórico de versões:**

06 de janeiro de 2023 – Primeira versão.